112年度 核心營運系統及設備評估報告

一、 本公司由電腦資訊部及風險管理部統籌並協調聯繫各有關部門辦理資安防護事宜；為強化核心營運系統營運持續能力，每年評估核心營運系統及設備，對評估結果採取適當措施，並提報董事會。

二、 核心營運系統係指直接提供客戶交易或支持交易業務持續運作之必要系統。為確保其可用性，本公司就可能影響系統運作之風險因子及規劃防範措施整理如下：

營運中斷高風險因子	規劃防範措施
網路攻擊(Cyberattacks)	落實資安防護的有效性，並持續遵守規管要求，包含金融資安行動方案、證券期貨業永續發展轉型執行策略、投信投顧公會資訊安全自律規範。
天然災害	每年持續安排營運持續計畫演練。
供應鏈	於資訊廠商遴選評估時，把資訊廠商集中度過高因子納入考量，並評估分散風險的可行性。
單點失效（硬體設備故障）	透過設備監控、設備異常事件改善計畫與案例分享，持續降低設備異常造成營運中斷的風險。
新型傳染病蔓延	因應新冠病毒疫情，公司已有居家辦公的因應措施，將持續關注此類影響風險，並適時採取因應措施。

三、 為強化資訊系統效能及資訊作業安全，本公司持續針對核心營運系統採取適當措施、編訂計畫型資本支出及非計畫型資本支出，以確保營運持續及提升資安防護的能力。

四、 資安教育訓練

(一) 負責資訊安全之人員，每年接受十五小時以上資訊安全專業課程訓練。

(二) 全體員工每年接受三小時以上資訊安全宣導課程，112年員工完訓率達100%。

(三) 公司每年對員工進行電子郵件社交工程演練，對誤開啟測試信件、連結或附件之人員進行再教育訓練。